



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Raportul de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU în anul universitar 2019-2020



Preambul

Prezentul Raport a fost întocmit în baza:

- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu, revizuit;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu;
- Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- Planului strategic al Universității 2016-2020;
- Decizia BEO al UTM nr. 7 din 23.03.2020 privind participarea cadrelor didactice la organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Rapoartelor anuale ale Comisiilor de evaluare a calității din cadrul Facultăților și a Institutelor de cercetare.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Calitatea educației este un obiectiv central al strategiei generale a Universității Titu Maiorescu din București, această orientare fiind în concordanță directă cu strategia de dezvoltare a învățământului superior din România și cu integrarea acestuia în spațiul European al Învățământului Superior și spațiul European al Cercetării Științifice.

Conducerea Universității Titu Maiorescu se implică în mod responsabil în susținerea, promovarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin: comunicarea în cadrul instituției a importanței sistemului de calitate și a îndeplinirii cerințelor părților interesate, stabilirea politicii și obiectivelor referitoare la calitate, alocarea resurselor necesare, efectuarea de analize, adoptarea de decizii etc. Acest angajament apare expres în Carta Universității, în Regulamentul CEAC, în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică* precum și în *Programul managerial al Rectorului pentru perioada 2016-2020*.

În Universitatea Titu Maiorescu politica de asigurare a calității este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, reprezentând structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Politica Universității Titu Maiorescu referitoare la calitate vizează următoarele **OBIECTIVE** generale:

- Crearea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților universității;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin instruirii la toate nivelele și structurile academice și administrative;
- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student;
- Creșterea calității activității de cercetare în cadrul centrelor de cercetare și a institutelor de cercetare.

Procesul de evaluare a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2019-2020 a vizat următoarele aspecte:



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- Evaluarea calității programelor de studii;
- Evaluarea calității pregătirii studenților;
- Calitatea personalului didactic;
- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea informațiilor oferite studenților.

1. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

Una dintre provocările anului universitar 2019-2020 pentru echipa managerială a Universității în această perioadă excepțională, generată de riscul de sănătate publică în contextul pandemiei cu SARS-CoV-2 a fost **asigurarea calității procesului de învățământ pentru toate programele de studii, inclusiv a celor în limba engleză, precum și a prestației academice a întregului corp profesoral.**

În anul universitar 2019-2020 Universitatea Titu Maiorescu a organizat 18 de programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență (incluzând 2 programe în limba engleză), 5 programe de studii universitare la forma de învățământ la distanță, 20 de programe de studii universitare de master și 3 școli doctorale în domeniile *Drept, Medicină și Medicină dentară*.

De asemenea, Programul Pregător de Limba Română pentru cetățeni străini, organizat în cadrul Facultății de Științele Comunicării și Relații Internaționale oferă candidaților internaționali accesul la programele respective cu predare în limba română. Toate programele de studii universitare sunt înregistrate în Registrul Național al Calificărilor și sunt atent monitorizate privind îndeplinirea condițiilor și criteriilor ARACIS specifice fiecărui domeniu.

Din luna februarie 2020, UTM este abilitată să desfășoare programe de pregătire prin rezidențiat în domeniile Medicină și Medicină Dentară. În acest sens, Senatul UTM a hotărât înființarea Departamentului pentru programe de pregătire prin rezidențiat în domeniul medico-farmaceutic, care să coordoneze activitatea de pregătire a rezidenților în procesul de formare de specialiști în domeniul Sănătate, la standardele profesionale impuse de piața muncii.

Începând din semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020, contextul epidemiologic global și instituirea măsurilor de lockdown la nivelul întregii țări a determinat mutarea activităților didactice și nu numai în online, pe platforme precum Zoom, Google Classroom și ulterior în Teams, platforma customizată a UTM, dezvoltată împreună cu Microsoft.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt parte integrantă a sistemului de management al calității din Universitatea Titu Maiorescu. Prin inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și master, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se urmăresc *obiective* precum:

- asigurarea sistemului de competențe profesionale și transversale necesare unui bun specialist;
- îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității, prin adaptarea acesteia la cerințele și realitățile mediului socio-economic, în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- asigurarea compatibilității structurii curriculare a Universității Titu Maiorescu cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor noastre în țările Uniunii Europene.

Procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se desfășoară permanent, prin analiza comparativă a programelor de studiu similare de la alte universități românești și străine, analiza conținutului fișelor de disciplină și a bibliografiei recomandate studenților și masteranzilor, a conexiunilor dintre discipline etc. Totodată, se organizează întâlniri cu specialiști din domeniu, practicieni, angajatori, absolvenți.

Astfel, în anul universitar 2019-2020, la toate facultățile au fost organizate întâlniri online pe platformele Zoom și Teams ale colectivelor de cadre didactice pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi) și indirecti (angajatorii, piața muncii);
- volumul orar al activităților este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- prezentarea parcursului traseului educațional este disponibilă și ușor accesibilă studenților și masteranzilor;
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.
- creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

Această abordare sprijină și încurajează un proces educațional axat pe student și nevoile acestuia de formare inițială și continuă, precum și pe responsabilizarea actorilor implicați în procesul educațional deopotrivă față de buna desfășurare a acestui proces, cât și față de rezultatele sale.

2. **EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR** se face în Universitatea Titu Maiorescu conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile și a Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării, adoptate de Senatul Universității.*

Aceste prevederi se aplică în toate facultățile și sunt aduse la cunoștința studenților și masteranzilor la primul curs de către cadrul didactic titular: modul concret de evaluare pe parcursul semestrului, precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, teme de casă, proiecte, teste grilă, etc.) și ponderea acestora în nota finală, conform *fișei disciplinei și planului de învățământ.*

Astfel, studenții și masteranzii din cadrul Universității Titu Maiorescu beneficiază de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unei discipline de învățământ, cu respectarea fișei disciplinei și a dreptului de a fi informați despre baremul/criteriile după care au fost evaluați.

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2019-2020 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul al II-lea;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite cu o durată de 2 săptămâni;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele, organizată în luna septembrie, cu o durată de 2 săptămâni.

Începând cu sesiunea de vara din semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020, dat fiind contextul epidemiologic riscant, examenele și probele de verificare la toate facultățile, inclusiv restanțe, măriri de notă și credite s-au susținut online, pe platforme precum Zoom, Google Classroom și Teams, dar cu respectarea calendarului existent.

Analiza datelor furnizate în rapoartele de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare de la nivelul tuturor facultăților arată că promovabilitatea medie în anul universitar 2019-2020 la învățământul cu frecvență și la cel la distanță, studii de licență și masterale cumulat, după sesiunea de restanțe din toamna, a fost de peste 85%, din care între 65%-70% studenți integraliști și între 30-35% studenți promovați cu credite restante. Procentele s-au calculat avându-se în vedere numărul studenților și masteranzilor participanți la sesiunile de examene și nu numărul de studenți/masteranzi înscriși la începutul anului universitar.

Studiile derulate la nivel național au constatat dificultăți de adaptare a tinerilor la trecerea de la învățământul liceal la cel universitar, lucru ce face ca peste 20% din studenții admiși și înmatriculați să abandoneze studiile pe parcursul primului an. În ultimii ani era vizibilă o tendință de diminuare a abandonului universitar în Universitatea noastră, ceea ce era încurajator. Acest lucru a fost posibil prin măsuri la nivelul tuturor facultăților, prin programe de coaching, dezvoltare personală, îndrumare și sprijin (tutorat), consiliere profesională și orientare în carieră. Pandemia Covid19 însă și criza economică care este previzionată a urma poate însă să înrăutățească acest trend.

Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (licența, master și doctorat), de la 6.344 de studenți la 6.832 de studenți (creștere de 7,7%), iar la ciclul învățământ la distanță de la 1.359 de studenți înmatriculați la 1.450 de studenți (tab. 1).

Raportat la anul universitar 2014-2015 creșterea numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi este de aproape 22%. Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale din România, a faptului că din ce în ce mai puțini tineri aleg să își continue studiile după finalizarea cu diplomă de bacalaureat a ciclului liceal, sau aleg să-și facă studiile în străinătate, precum și faptul că toate celelalte universități care organizează programe de studii similare se confruntă cu scăderea numărului de studenți și masteranzi.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Tab. 1 Număr total de studenți, masteranzi si doctoranzi înmatriculați în Universitatea Titu Maiorescu în ultimii șase ani universitari

ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ						
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Ciclul de studii universitare de licență	4497	4624	4858	5035	5274	5704
Ciclul de studii universitare de master	885	820	853	896	918	997
Ciclul de studii universitare de doctorat	109	113	115	110	152	131
TOTAL	5491	5557	5826	6041	6344	6832
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ						
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Ciclul de studii universitare de licență	1304	1202	1258	1287	1359	1450
TOTAL GENERAL	6795	6759	7084	7328	7703	8282

În privința absolvenților, în anul universitar 2019-2020 numărul total de absolvenți cu diplomă de licență a fost de 1.379, dintre care 1079 la forma de învățământ IF și 300 la forma de învățământ ID, iar numărul total de absolvenți cu diplomă de master a fost de 549. În perioada raportată au susținut public teza de doctorat un număr de 7 studenți-doctoranzi, dintre care 5 la Școala doctorală de Drept și 2 la Școala doctorală de Medicină.

3. EVALUAREA CALITĂȚII PERSONALULUI DIDACTIC.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor și implicit de utilizare a unui set specific de metode didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități enunțate în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică* și detaliate în *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică*.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

criteriile și standarde de performanță. În conformitate cu Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță (anexă la Regulamentul Intern al UTM) pentru evaluarea calității personalului didactic se utilizează un set de patru instrumente, respectiv:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

Evaluarea colegială se desfășoară anual, fiecare cadrul didactic fiind evaluat de către 3 colegi din Departament. Din analiza evaluărilor colegiale ale tuturor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2019-2020 se constată că 88% dintre cadrele didactice ale Universității noastre au obținut un punctaj corespunzător calificativului „Foarte bine”, 10,65% dintre cadrele didactice au un punctaj corespunzător calificativului „Bine” și 1,35% au fost notate cu calificativul „Satisfăcător”.

Evaluările colegiale i se adaugă **autoevaluarea cadrelor didactice** care se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe același model de chestionar ca și evaluarea colegială. Din analiza autoevaluărilor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2019-2020 se constată că 97% dintre cadrele didactice ale Universității s-au autoevaluat cu punctaj corespunzător calificativului „Foarte bine” și 3% dintre cadre didactice s-au autoevaluat cu un punctaj corespunzător calificativului „Bine”.

Coroborat cu aceste evaluări, fiecare cadru didactic este evaluat anual și de **Directorul de departament**, care apreciază aportul cadrului didactic la activitatea profesională și științifică de la nivelul Departamentului, Facultății și Universității. Din analiza comparativă cu situația din anii precedenți a punctajelor și a calificativelor obținute la autoevaluări, la evaluările colegiale și la evaluările efectuate de către Directorul de Departament se observă faptul că implicarea cadrelor didactice în elaborarea de articole științifice, manuale și cărți de specialitate a crescut. Pe de altă parte, din cauza contextului epidemiologic dificil (pandemia Covid19) s-a constatat o participare mai puțin activă la evenimentele științifice, conferințe, simpozioane.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare. Acestea sunt structurate în două părți: o parte referitoare la activitatea studenților la cursul sau laboratorul evaluat și o parte care vizează activitatea și caracteristicile cadrului didactic evaluat. Chestionarul cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator. Rezultatele având caracter confidențial, se prelucrează



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

statistic la nivelul Departamentelor și Facultăților, în vederea formulării de recomandări sau pentru realizarea de acțiuni corective. Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii obiective despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Trebuie să menționăm faptul că distribuirea și prelucrarea Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi în anul universitar 2019-2020 s-a realizat prin intermediul platformei isondaje.ro. Studenții și masteranzii au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși în niciun fel pentru completarea chestionarelor. Sintetizând impresiile acestora, putem afirma ca:

- Completarea chestionarului în platforma isondaje.ro s-a făcut cu ușurință, durata medie de completare fiind de 2-3 minute, formatul fiind *user-friendly*;
- Confidențialitatea datelor a determinat un grad de onestitate al răspunsurilor ceva mai ridicat decât în cazul chestionarelor pe suport hârtie folosite anterior;
- Nivelul de interes al studenților a fost mai ridicat decât în cazul chestionarelor pe suport fizic (la anumite programe de studii gradul de completare a fost de peste 80% din numărul de studenți/masteranzi).

În anul universitar 2019–2020, datele statistice furnizate prin prelucrarea chestionarelor de evaluare din partea studenților și masteranzilor au relevat faptul că 86,5% dintre cadrele didactice care deservește programele de studii ale Universității au obținut calificativul „Foarte bine”, 10,5% calificativul „Bine” și aproximativ 3% calificativul „Satisfăcător”.

Analiza chestionarelor de evaluare din partea studenților a evidențiat aspecte cum ar fi:

- Cursurile, seminariile și laboratoarele de specialitate au fost apreciate din punct de vedere al structurii, al calității informațiilor și al corelării cu activitatea practică;
- Cadrele didactice sunt apreciate pentru metodele pedagogice moderne de transmitere a informației.

Din analiza rezultatelor chestionarelor s-au conturat următoarele **măsuri/recomandări** privind activitatea cadrelor didactice:

- Se vor utiliza metode interactive de transmitere a informațiilor, astfel încât să se capteze permanent atenția studenților și masteranzilor;
- Toate criteriile și metodele de evaluare ale activității studenților și masteranzilor în cadrul cursurilor și laboratoarelor vor fi clar prezentate din primele ore de activitate;
- Se va insista pe disponibilitatea pentru dialog cu studenții și masteranzii și încurajarea participării la orele de consultații;
- Informațiile, noțiunile transmise vor fi însoțite de exemple concrete din activitatea de specialitate astfel încât să ilustreze importanța pentru desfășurarea viitoare a profesiei.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Începând cu anul universitar 2020-2021 distribuirea, colectarea răspunsurilor și prelucrarea Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi se realizează prin intermediul platformei Teams a UTM, conform unei proceduri operaționale avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul UTM.

4. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Cercetarea științifică din Universitate este structurată pe domenii prioritare, cu asigurarea interdisciplinarității și este capabilă să asigure un loc important la nivel național precum și să permită integrarea cu succes în aria europeană a cercetării. Activitatea de cercetare științifică a Universității Titu Maiorescu se desfășoară prin două institute de cercetare: Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu - ISCDITM și Institutul de Cercetări Științifice Medicale *Academician Nicolae Cajal* și precum și 12 Centre de Cercetare afiliate facultăților componente ale Universității Titu Maiorescu. La acestea se adaugă cercetarea științifică derulată prin cele trei școli doctorale ale Universității Titu Maiorescu.

Această activitate este coordonată de Consiliul de Cercetare Științifică al Universității Titu Maiorescu și reglementată prin statutele celor două institute și *Regulamentul de organizare, finanțare și desfășurare a activității de cercetare științifică în Universitatea Titu Maiorescu*.

Demersurile activității de cercetare științifică desfășurate în anul universitar 2019-2020 au vizat:

a. îndeplinirea obligațiilor rezultate din procesul de evoluție profesională a unui cadru didactic:

- realizarea de articole, publicații, studii, cărți, manuale, cursuri;
- realizarea de platforme de laborator, proceduri de lucru, norme privind activități economice, tehnice și sociale;

b. cercetarea aplicativă, orientată către un obiectiv specificat în designul proiectului de cercetare (proiecte cu finanțare de la guvern, UE, organisme nonguvernamentale, companii etc);

c. cercetarea fundamentală.

Universitatea Titu Maiorescu a câștigat și a derulat în ultimii ani o serie de proiecte de cercetare și proiecte finanțate din fondurile structurale, ceea ce a însemnat atragerea de sume importante. Toate au contribuit la creșterea bazei materiale, a know-how-ului Universității și la creșterea calității serviciilor de educație oferite studenților, masteranzilor și doctoranzilor.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Tab. 2 Proiecte de cercetare și proiectele finanțate din fondurile structurale în derulare la nivelul Universității Titu Maiorescu în anul universitar 2019-2020

Cod SMIS proiect	Denumire Program operațional	Denumire proiect	Valoare totala proiect (LEI)	Data acord finanțare	Data finalizare proiect conform acord/contract finanțare
SMIS 106897 (Beneficiar)	Programul Operațional Competitivitate (POC), Axa prioritara: Cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare (CDI) în sprijinul competitivității economice și dezvoltării afacerilor. Acțiune: 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD	"Terapia pacienților cu diabet zaharat cu celule autologe, obținute prin transdiferențierea celulelor hepatice" - Dia-Cure, contract de finanțare 148/ 26.10.2016 SMIS 106897	8.617.500	26.10.2016	26.09.2021
SMIS 109010 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 Axa prioritară :AP 6- Educatie si competente Obiectiv specific.6.13- Creșterea numărului absolvenților de invatamant terțiar universitar si non universitar care isi găsesc un loc de munca urmare a accesului la activitati de invatare la un potențial loc de munca /cercetare /inovare, cu accent pe sectoarele economice cu potențial competitiv identificate conform SNC si domeniile de specializare	Calitate in practica <i>Contract POCU: 51065/12.07.2018/SMIS 109010</i>	1.857.398,03	12.07.2018	04.08.2021

Una dintre realizările importante ale Universității din perioada raportată, în domeniul cercetării, este participarea ca și partener, pentru prima dată, într-un proiect de cercetare finanțat prin Programul Cadru de Cercetare al Comisiei Europene Horizon 2020. Proiectul este cofinanțat din Programul Orizont 2020 – Programul-cadru pentru Cercetare și Inovare (2014-2020) – Contract



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

JCOERE-800807-PM si are drept scop îmbunătățirea cooperării judiciare în temeiul Regulamentului (UE) 2015/848 privind procedurile de insolvență pentru sprijinirea procedurilor de restructurare preventivă a afacerilor la nivel european. Universitatea Titu Maiorescu din București este partener în cadrul acestui proiect, alături de University College Cork, Università degli Studi Firenze și INSOL Europe. Durata proiectului este de 27 de luni (septembrie 2018-decembrie 2020).

O alta realizare importanta in acest an universitar este înființarea Centrului francofon al Universității - Centrul de Reușită Universitară (CRU) al Universității Titu Maiorescu, ca parte din rețeaua CRU (<https://cru-eco.auf.org/>) creată de Agenția Universitară a Francofoniei (AUF) în Europa Centrală și Orientală în colaborare cu parteneri universitari din regiune. CRU al Universității Titu Maiorescu oferă profesorilor și studenților, vorbitori de limbă franceză, accesul la resurse pedagogice de o mare diversitate, la instrumente de dezvoltare a unor cursuri și de animație pedagogică inovative, motivante și actualizate. Este un spațiu pentru educație și formare continuă, un loc privilegiat pentru schimburi de idei cu profesori și studenți din întregul spațiu francofon.

De la înființarea sa în ianuarie 2020, centrul francofon al Universității a realizat un număr important de acțiuni, printre care: un ciclu de conferințe privind *“Provocările și atuurile pluralității lingvistice în producția de cunoștințe și în comunicarea științifică”*, contacte și schimburi cu universitățile francofone, acțiuni specifice în contextul pandemiei etc. De asemenea, a contribuit la realizarea unei publicații bilingve (franceză-română) dedicată aniversării a 50 de ani de crearea francofoniei instituționale (<https://laudatio.ro>). Recent, la inițiativa CRU, a fost lansat proiectul *„Antreprenoriatul social în serviciul societății”*, finanțat de AUF și realizat de UTM în parteneriat cu Noua Universitate Bulgara din Sofia si cu Universitatea Valahia din Târgoviște.

5. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

În anul universitar 2019-2020 Universitatea a inițiat un amplu proces de informatizare care vizează modernizarea soluțiilor de infrastructură hardware și software utilizate atât în procesul educațional, cât și în activitatea managerială și operațională. Acesta a însemnat dezvoltarea unei soluții software unitare care să integreze informațiile din procesul educațional (informații de secretariat, taxe studenți, planuri de învățământ, orare etc) cu informațiile utilizate de departamentele de suport (contabilitate, resurse umane, administrativ).



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Drept rezultat, conform graficului de implementare a proiectului, procesul de înscriere la admitere în vara-toamna 2020 s-a realizat și în sistem online. În semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020 s-au accelerat eforturile de implementare a noii platforme Microsoft Teams a UTM, o soluție modernă, fiabilă, eficientă, compatibilă cu standardele educaționale actuale și cu provocările perioadei pe care o trăim.

Universitatea Titu Maiorescu a continuat și în acest an universitar proiectul de consolidare a imaginii sale în mediul on-line care a debutat cu refacerea **paginii sale WEB** (www.utm.ro). Pagina UTM are în prezent un design mult mai atractiv și mai modern și este redactată în limba română și în limba engleză.

Amintim și faptul că pagina de Facebook a Universității s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ în ultimul an.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Recomandări ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

- ✓ Implicarea unui număr sporit de membri reprezentativi ai Universității în organismele naționale de evaluare (ARACIS);
- ✓ Definitivarea procesului de informatizare și digitalizare în UTM;
- ✓ Mărirea numărului de asistenți universitari în schema de personal didactic a unor facultăți și atragerea de cadre didactice cu vârsta sub 35 de ani;
- ✓ Implementarea unui sistem integrat de management al documentelor, ceea ce presupune un circuit bine definit, fluxuri de comunicare eficiente, precum și un sistem modern de arhivare fizică, dar și electronică în *cloud*;
- ✓ Atragerea de resurse financiare suplimentare prin participarea la competiții de proiecte finanțate din diverse surse, pe domenii precum infrastructură, dezvoltarea de resurse umane, competitivitate, cercetare, în calitate de beneficiar sau partener;
- ✓ Inițierea demersurilor de obținere a certificării ISO a sistemului de management al calității în Universitate;
- ✓ Implicarea Alunni în activitatea curentă a universității pentru a crește vizibilitatea și parteneriatele în rândul angajatorilor, precum și pentru oferirea unor modele de carieră de succes pentru studenții actuali;
- ✓ Actualizarea zilnică a site-ului Universității și intensificarea activității pe rețelele sociale.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
PREȘEDINTE,
Conf. univ. dr. IOANA DUCA



NOTĂ: Prezentul raport, prezentat în Ședința Senatului UTM din data de 22 aprilie 2021, constituie o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2019-2020 în domeniul evaluării calității educației și cercetării științifice. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele facultăților, Rectoratului, Institutelor de Cercetare și Consiliului de Administrație.