



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Raportul de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU în anul universitar 2018-2019

Preambul

Prezentul Raport a fost întocmit în baza:

- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu, revizuit;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu;
- Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- Planului strategic al Universității 2016-2020;
- Rapoartelor anuale ale Comisiilor de evaluare a calității din cadrul Facultăților și a Institutelor de cercetare.

Calitatea educației este un obiectiv central al strategiei generale a Universității Titu Maiorescu din București, această orientare fiind în concordanță directă cu strategia de dezvoltare a învățământului superior din România și cu integrarea acestuia în spațiul European al Învățământului Superior și spațiul European al Cercetării Științifice.

În Universitatea Titu Maiorescu politica de asigurare a calității este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, reprezentând structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Politica Universității Titu Maiorescu referitoare la calitate vizează următoarele **OBIECTIVE** generale:

- Crearea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților universității;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin instruire la toate nivelele și structurile academice și administrative;



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student;
- Creșterea calității activității de cercetare în cadrul centrelor de cercetare și a institutelor de cercetare.

Procesul de evaluare a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2018-2019 a vizat următoarele aspecte:

- Evaluarea calității programelor de studii;
- Evaluarea calității pregătirii studenților;
- Calitatea personalului didactic;
- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea informațiilor oferite studenților.

1. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

Una dintre provocările anului universitar 2018-2019 pentru echipa managerială a Universității a fost continuarea evoluției ascendente a calității procesului de învățământ pentru toate programele de studii, inclusiv a celor în limba engleză, precum și a prestației academice a întregului corp profesoral. Această perioadă s-a înscris în parametrii caracteristici de ansamblu a obiectivelor din planurile operaționale: continuitate, diversificare, modernizare, creștere.

În anul universitar 2018-2019 Universitatea Titu Maiorescu a organizat 18 de programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență (incluzând 2 programe în limba engleză), 5 programe de studii universitare la forma de învățământ la distanță, 20 de programe de studii universitare de master și 3 școli doctorale în domeniile *Drept*, *Medicină* și *Medicină dentară*.

Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt parte integrantă a sistemului de management al calității din Universitatea Titu Maiorescu. Prin inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și master, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se urmăresc *obiective* precum:

- asigurarea sistemului de competențe profesionale și transversale necesare unui bun specialist;
- îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității, prin adaptarea acesteia la cerințele și realitățile mediului socio-economic, în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programeelor de studii universitare, cu prevederile



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);

- asigurarea compatibilității structurii curriculare a Universității Titu Maiorescu cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor noastre în țările Uniunii Europene.

Procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se desfășoară permanent, prin analiza comparativă a programelor de studiu similare de la alte universități românești și străine, analiza conținutului fișelor de disciplină și a bibliografiei recomandate studenților și masteranzilor, a conexiunilor dintre discipline etc. Totodată, se organizează întâlniri cu specialiști din domeniu, practicieni, angajatori, absolvenți.

Astfel, în anul universitar 2018-2019, la toate facultățile au fost organizate întâlniri ale colectivelor de cadre didactice pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi) și indirecti (angajatorii, piața muncii);
- volumul orar al activităților este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- prezentarea parcursului traseului educațional este disponibilă și ușor accesibilă studenților și masteranzilor;
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.
- creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

În urma acestor întâlniri se elaborează propuneri privind eventualele modificări sau completări ale programului de studii existent, se retrag sau se revizuiesc disciplinele cu conținut perimat din planul de învățământ, se îmbogățește conținutul altora etc.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Această abordare sprijină și încurajează un proces educațional axat pe student și nevoile acestuia de formare inițială și continuă, precum și pe responsabilizarea actorilor implicați în procesul educațional deopotrivă față de buna desfășurare a acestui proces, cât și față de rezultatele sale.

2. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR se face în Universitatea Titu Maiorescu conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile și a Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării, adoptate de Senatul Universității.*

Aceste prevederi se aplică în toate facultățile și sunt aduse la cunoștința studenților și masteranzilor la primul curs de către cadrul didactic titular: modul concret de evaluare pe parcursul semestrului, precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, teme de casă, proiecte, teste grilă, etc.) și ponderea acestora în nota finală, conform *fișei disciplinei și planului de învățământ.*

Astfel, studenții și masteranzii din cadrul Universității Titu Maiorescu beneficiază de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unei discipline de învățământ, cu respectarea fișei disciplinei și a dreptului de a fi informați despre baremul/criteriile după care au fost evaluați. La examinare participă, pe lângă titularul de curs, și asistentul care a susținut seminarul/laboratorul/lucrările practice la disciplina respectivă, sau un alt cadru didactic de specialitate.

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2018-2019 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul al II-lea;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite cu o durată de 2 săptămâni;
- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele, organizată în luna septembrie, cu o durată de 2 săptămâni.

Analiza datelor furnizate în rapoartele de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare de la nivelul tuturor facultăților arată că promovabilitatea medie în anul universitar 2018-2019 la învățământul cu frecvență și la cel la distanță, studii de licență și masterale cumulat, după sesiunea de restante din toamna, a fost de peste 88%, din care între 65%-70% studenți integraliști și între 30-35% studenți promovați cu credite restante. Procentele s-au calculat avându-se în vedere numărul studenților și masteranzilor participanți la sesiunile de examene și nu numărul de studenți/masteranzi înscriși la începutul anului universitar.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Studiile derulate la nivel național au constatat dificultăți de adaptare a tinerilor la trecerea de la învățământul liceal la cel universitar, lucru ce face ca peste 15% din studenții admiși și înmatriculați să abandoneze studiile pe parcursul primului an. Se observă o tendință de diminuare a abandonului universitar în Universitatea noastră, în raport cu anii universitari anteriori, ceea ce este încurajator. Menționăm ca acest lucru a fost posibil prin măsuri la nivelul tuturor facultăților, de prevenire și diminuare a acestui fenomen, prin programe de coaching, dezvoltare personală, îndrumare și sprijin (tutorat), consiliere profesională și orientare în carieră.

Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (licența, master și doctorat), de la 6.041 de studenți la 6344 de studenți (creștere de 5%), iar la ciclul învățământ la distanță de la 1.287 de studenți la 1.359 de studenți înmatriculați (tab. 1).

Raportat la anul universitar 2014-2015 creșterea numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi este de aproape 13,36%. Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale din România, a faptului că din ce în ce mai puțini tineri aleg să își continue studiile după finalizarea cu diplomă de bacalaureat a ciclului liceal și faptul ca toate celelalte universități care organizează programe de studii similare se confruntă cu scăderea numărului de studenți și masteranzi.

Tab. 1 Număr total de studenți, masteranzi și doctoranzi înmatriculați în Universitatea Titu Maiorescu în ultimii cinci ani universitari

ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Ciclul de studii universitare de licență	4497	4624	4858	5035	5274
Ciclul de studii universitare de master	885	820	853	896	918
Ciclul de studii universitare de doctorat	109	113	115	110	152
TOTAL	5491	5557	5826	6041	6344
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Ciclul de studii universitare de licență	1304	1202	1258	1287	1359
TOTAL GENERAL	6795	6759	7084	7328	7703

3. EVALUAREA CALITĂȚII PERSONALULUI DIDACTIC.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor către studenți și implicit de utilizare a unui set specific de metode și instrumente didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

morală și profesională a fiecărui cadru didactic implicat în procesul educațional, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități enunțate în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică* și detaliate în *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță*.

În conformitate cu *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță (anexă la Regulamentul Intern al UTM)* pentru evaluarea Calității personalului didactic s-a utilizat un set de patru instrumente, respectiv:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

Evaluarea colegială se desfășoară anual, fiecare cadrul didactic fiind evaluat de către 3 colegi din Departament.

Din analiza evaluărilor colegiale ale tuturor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2018-2019 se constată că 90% dintre cadrele didactice ale Universității noastre au obținut un punctaj corespunzător calificativului "Foarte bine", 8,75% dintre cadre didactice au un punctaj corespunzător calificativului "Bine" și 1,25% au fost notate cu calificativul „Satisfăcător”.

Evaluările colegiale i se adaugă **autoevaluarea** cadrelor didactice care se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe același model de chestionar ca și evaluarea colegială. Din analiza autoevaluărilor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2018-2019 se constată că 98% dintre cadrele didactice ale Universității s-au autoevaluat cu punctaj corespunzător calificativului "Foarte bine" și 2% dintre cadre didactice s-au autoevaluat cu un punctaj corespunzător calificativului "Bine".

Coroborat cu aceste evaluări, fiecare cadru didactic este evaluat anual și de **Directorul de departament**, care apreciază aportul cadrului didactic la activitatea profesională și științifică de la nivelul Departamentului, Facultății și Universității.

Din analiza comparativă cu situația din anii precedenți a punctajelor și a calificativelor obținute la autoevaluări, la evaluările colegiale și la evaluările efectuate de către Directorul de Departament se observă faptul că implicarea cadrelor didactice în activități academice și de cercetare a crescut. S-a constatat o îmbunătățire a comunicării în cadrul departamentelor, o participare mai activă la evenimentele științifice, proiectele de cercetare și acțiunile de promovare a Universității.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare. Acestea sunt structurate în două părți: o parte referitoare la activitatea studenților la cursul sau laboratorul evaluat și o parte care vizează activitatea și



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

caracteristicile cadrului didactic evaluat. Chestionarul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator.

Rezultatele se analizează individual, având caracter confidențial, se prelucrează statistic și informatic la nivelul Departamentelor și Facultăților, în vederea formulării de recomandări sau pentru realizarea de acțiuni corective.

În anul universitar 2018–2019, datele statistice furnizate prin prelucrarea chestionarelor de evaluare din partea studenților și masteranzilor au relevat faptul că 87% dintre cadrele didactice care deservește programele de studii ale Universității au întrunit calificativul „Foarte bine”, 10% au obținut calificativul „Bine” și doar aproximativ 2% au obținut calificativul „Satisfăcător” și 1% „Nesatisfăcător”.

Analiza chestionarelor de evaluare din partea studenților a evidențiat aspecte cum ar fi:

- Cursurile, seminariile și laboratoarele de specialitate au fost apreciate din punct de vedere al structurii, al calității informațiilor și al corelării cu activitatea practică;
- Cadrele didactice sunt apreciate pentru metodele pedagogice moderne de transmitere a informației;
- Studenții și masteranzii apreciază cadrele didactice care sunt accesibile pentru consultații și explicații în afara orelor de curs sau laborator.

Din analiza rezultatelor chestionarelor s-au conturat următoarele **măsuri/recomandări** privind activitatea cadrelor didactice:

- Se vor utiliza metode interactive de transmitere a informațiilor, astfel încât să se capteze permanent atenția studenților și masteranzilor;
- Se va urmări o creștere a disponibilității cadrelor didactice pentru clarificarea noțiunilor prezentate și în afara orelor de predare/seminarizare;
- Toate criteriile și metodele de evaluare ale activității studenților și masteranzilor în cadrul cursurilor și laboratoarelor vor fi clar prezentate din primele ore de activitate;
- Se va insista pe disponibilitatea pentru dialog cu studenții și masteranzii și încurajarea participării la orele de consultații;
- Informațiile, noțiunile transmise vor fi însoțite de exemple concrete din activitatea de specialitate astfel încât să ilustreze importanța pentru desfășurarea viitoare a profesiei.

Totodată Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a definitivat elaborarea și a supus aprobării Consiliului de Administrație al UTM *Grila de evaluare pentru personalul nedidactic și didactic auxiliar*, care se va instrumenta pe toate cele trei componente (autoevaluare, evaluare colegială și evaluarea superiorului) pentru activitatea desfășurată de către angajați începând cu anul 2018. Criteriile de apreciere a performanței personalului nedidactic și didactic auxiliar incluse în grila sunt: *Atitudinea față de muncă, Abilitățile profesionale, Atitudinea în relațiile interpersonale, Atitudinea în relațiile interpersonale, Capacitatea de învățare și adaptare.*



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

În anul universitar următor (2019-2020), la sfârșitul semestrului 1 se va derula în cadrul Universității un program pilot de revizuire a modului de aplicare a *Chestionarului de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi*. Procedura revizuită va presupune distribuirea și prelucrarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice prin intermediul platformei gratuite isondaje.ro, și nu în format fizic, pe hârtie, ca până acum.

4. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Activitatea de cercetare științifică a Universității Titu Maiorescu se desfășoară prin două institute de cercetare: Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu - ISCDITM și Institutul de Cercetări Științifice Medicale *Academician Nicolae Cajal* și precum și 12 Centre de Cercetare afiliate facultăților componente ale Universității Titu Maiorescu. La acestea se adaugă cercetarea științifică derulată prin cele trei școli doctorale ale Universității Titu Maiorescu.

Această activitate este coordonată prin Consiliul de Cercetare Științifică al Universității Titu Maiorescu și reglementată prin statutele celor două institute și *Regulamentul de organizare, finanțare și desfășurare a activității de cercetare științifică în Universitatea Titu Maiorescu*.

Demersurile activității de cercetare științifică desfășurate în anul universitar 2018-2019 au vizat:

a. îndeplinirea obligațiilor rezultate din procesul de evoluție profesională a unui cadru didactic:

- realizarea de articole, publicații, studii, cărți, manuale, cursuri;
- realizarea de platforme de laborator, proceduri de lucru, norme privind activități economice, tehnice și sociale;
- realizarea de softuri acreditate ORDA, de invenții și inovații patentate la OSIM sau aplicate în producție.

b. cercetarea aplicativă, orientată către un obiectiv specificat în designul proiectului de cercetare (proiecte cu finanțare de la guvern, UE, organisme nonguvernamentale, companii etc);

c. cercetarea fundamentală.

Universitatea Titu Maiorescu a câștigat și a derulat în ultimii ani o serie de proiecte de cercetare și proiecte finanțate din fondurile structurale, ceea ce a însemnat atragerea de sume importante. Toate au contribuit la creșterea bazei materiale, a know-how-ului Universității și la creșterea calității serviciilor de educație oferite studenților, masteranzilor și doctoranzilor.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Tab. 2 Proiecte de cercetare în derulare la nivelul Universității Titu Maiorescu în anul universitar 2018-2019

Cod SMIS proiect	Denumire Program operațional	Denumire proiect	Valoare totala proiect (LEI)	Data acord finanțare	Data finalizare proiect conform acord/contract finanțare
SMIS 106897 (Beneficiar)	Axa prioritara: Cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare (CDI) în sprijinul competitivității economice și dezvoltării afacerilor. Acțiune: 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD	"Terapia pacienților cu diabet zaharat cu celule autologe, obținute prin transdiferențierea celulelor hepatice" - Dia-Cure	8.617.500	26.10.2016	26.09.2020
SMIS 109010 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 Axa prioritară :AP 6- Educatie si competente Obiectiv specific.6.13- Creșterea numărului absolvenților de invatamant terțiar universitar si non universitar care isi găsesc un loc de munca urmare a accesului la activitati de invatare la un potențial loc de munca/cercetare/inovare, cu accent pe sectoarele economice cu potențial competitiv identificate conform SNC si domeniile de specializare	Calitate in practica <i>Contract POCU: 51065/12.07.2018/SMIS 109010</i>	1.857.398,03	12.07.2018	04.08.2020

Una dintre realizările importante ale Universității din perioada raportată, în domeniul cercetării, este participarea ca și partener, pentru prima dată, într-un proiect de cercetare finanțat prin Programul Cadru de Cercetare al Comisiei Europene Horizon 2020. Proiectul este cofinanțat din Programul Orizont 2020 – Programul-cadru pentru Cercetare și Inovare (2014-2020) – Contract JCOERE-800807-PM si are drept scop îmbunătățirea cooperării judiciare în temeiul Regulamentului (UE) 2015/848 privind procedurile de insolvență pentru sprijinirea procedurilor de restructurare preventivă a afacerilor la nivel european. Universitatea Titu Maiorescu din



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

București este partener în cadrul acestui proiect, alături de University College Cork, Universita degli Studi Firenze și INSOL Europe.

În anul universitar 2018-2019 au demarat 2 acțiuni importante în domeniul cercetării în sprijinul cadrelor didactice și studenților doctoranzi, respectiv:

- Competiția pentru proiecte de cercetare internă a UTM;
- Premiera rezultatelor cercetării științifice, prin premiera articolelor publicate.

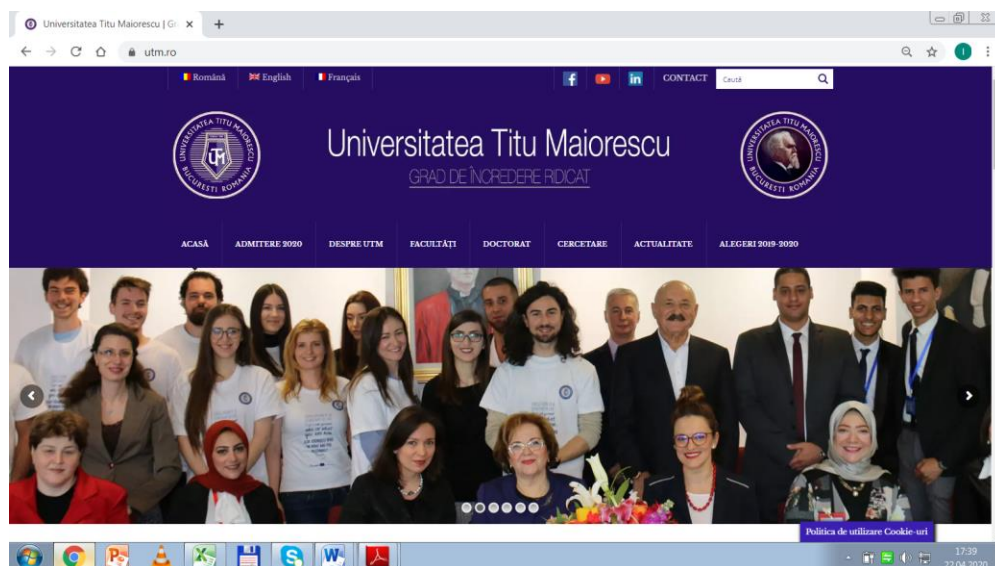
Pentru prima acțiune au fost selectate 10 proiecte de cercetare internă, la nivelul întregii Universități care vor fi finanțate timp de doi ani. Pentru cea de-a doua inițiativă au fost selectate pentru premiere, datorită rezultatelor deosebite obținute, un număr de 23 articole publicate în reviste de specialitate cu cotație ISI și factor de impact peste 1.

Coroborate, aceste acțiuni au condus la stimularea mediului științific în cadrul Universității Titu Maiorescu și vor asigura o emulație în rândul colectivului de cadre didactice, doctoranzi dar și studenți, deopotrivă.

5. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

Universitatea Titu Maiorescu a inițiat un proiect de refacere și consolidare a imaginii sale în mediul on-line care a debutat cu refacerea **paginii sale WEB** (www.utm.ro). Pagina UTM are în prezent un design mult mai atractiv și mai modern și este redactată în limba română și în limba engleza.

Amintim și faptul că pagina de Facebook a Universității s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ în ultimul an.





MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Recomandări ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

- ✓ Implicarea unui număr sporit de membri reprezentativi ai Universității în organismele naționale de evaluare (ARACIS);
- ✓ Implementarea sistemului integrat de gestiune ERP în UTM și actualizarea platformei de e-learning;
- ✓ Mărirea numărului de asistenți universitari în schema de personal didactic a unor facultăți și atragerea de cadre didactice cu vârsta sub 35 de ani;
- ✓ Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește funcționarea asociației studențești și desfășurarea mai multor activități sociale, culturale și sportive, în vederea menținerii unei vieți studențești atractive;
- ✓ Aplicarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, a chestionarelor de satisfacție studenți și masteranzi, respectiv a chestionarelor de feed-back absolvenți prin intermediul unei platforme/aplicații, și nu în format fizic pentru a realiza economii importante de timp și resurse materiale;
- ✓ Înființarea și autorizarea de programe de studii cu predare în limba engleza la facultăți cum sunt Informatică și Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, pe lângă cele existente la Facultatea de Medicină și la cea de Medicină Dentară;
- ✓ Dezvoltarea unei Strategii de comunicare pe diferite orizonturi de timp, în scopul consolidării brandului Universității Titu Maiorescu;
- ✓ Actualizarea zilnică a site-ului Universității și intensificarea activității pe rețelele sociale.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

PREȘEDINTE,

Conf. univ. dr. IOANA DUCA



***NOTĂ:** Prezentul raport constituie o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2018-2019 în domeniul evaluării calității educației. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele facultăților, Rectoratului și Consiliului de Administrație.*