

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU DIN BUCUREȘTI

Str. Dâmbovnicului nr. 22, Sector 4

Tel./Fax +40 21 316 16 46

[www.utm.ro](http://www.utm.ro)



**Plan operațional privind creșterea calității  
serviciilor educaționale și de cercetare  
în anul universitar 2016-2017**

---



## **INTRODUCERE**

Prezentul plan operațional a fost elaborat în baza următoarelor documente:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ;
- O.U.G. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Ordinul nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Anexa la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 - Criterii și principii privind sistemul de asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;
- Carta Universității Titu Maiorescu;
- Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al UTM;
- Manualul calității în Universitatea Titu Maiorescu
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

### **1. STRUCTURA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU (SIMC)**

Sistemul Intern de Management al Calității (SIMC) în Universitatea Titu Maiorescu este fundamentat în temeiul *O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea 87/10 aprilie 2006*, și a *O.U.G. 75/2011* pentru modificarea și completarea *O.U.G. 75/2005* privind asigurarea calității educației, având următoarea structură:

1. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC – UTM)
2. Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților
3. Comisia pentru evaluarea, promovarea și asigurarea calității procesului de învățământ și a cercetării științifice de la nivelul Senatului.
4. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

În prezent în Universitatea Titu Maiorescu politica de asigurare a calității este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, ca structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Rolul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) este de instrument de evaluare internă, asigurare, control și îmbunătățire a calității în Universitate.

Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu sunt:

a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UTM, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;

b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea Titu Maiorescu, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UTM și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;

(c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;

(d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu coordonează Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților.

## **2. OBIECTIVELE GENERALE ALE POLITICII CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU**

În Universitatea Titu Maiorescu politica în domeniul calității este guvernată de adeziunea la valori cum ar fi responsabilitatea intelectualilor pentru comunitatea din care fac parte, spiritul critic, spiritul inovator și libertatea academică.

Politica Universității Titu Maiorescu referitoare la calitate vizează următoarele **OBIECTIVE generale**:

- crearea unei culturi a calității în rândul angajaților și studenților universității, prin acțiuni de motivare;
- îmbunătățirea bazei materiale în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor academice din universitate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin generalizarea unor noi tehnici de predare, la nivelul standardelor din Uniunea Europeană;
- creșterea calității activității de cercetare în cadrul centrelor de cercetare și acelor două Institute de Cercetare;
- perfecționarea sistemului informatic GISC din cadrul Universitatea Titu Maiorescu pentru oferirea către studenți a informațiilor de actualitate în domeniul desfășurării procesului didactic și de evaluare;
- dezvoltarea unor acorduri de parteneriat între Universitatea Titu Maiorescu și instituții și universități similare și de același profil, din țară și din străinătate;
- creșterea gradului de integrare a absolvenților pe piața muncii;
- îmbunătățirea comunicării între membrii corpului academic și studenți;
- creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționare continuă;
- stabilirea de parteneriate între Universitatea Titu Maiorescu și diverse organizații și instituții în vederea asigurării practicii studențești;
- corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate, studenți și angajatori.

Atingerea acestor obiective se face *cu participarea întregului personal*, documentele ce descriu structura organizatorică stabilind atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea la toate nivelele.

### **3. PLANUL OPERATIONAL PRIVIND CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCATIONALE ȘI DE CERCETARE ÎN PERIOADA 2016-2017**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Obiectiv operațional</b>	<b>Responsabil</b>
1	Reproiectare și optimizare structură organizațională UTM și întocmirea unei noi organigrame	Rector, Președinte Consiliu de Administrație
2	Actualizarea procedurilor generale și operaționale, în conformitate cu noile standarde naționale, al reglementărilor legale în vigoare și al bunelor practici europene.	Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul UTM, Comisiile de la nivelul facultăților, Responsabili cu calitatea de la nivelul fiecărei structuri
3	Continuarea programului multianual de formare lingvistică a corpului profesoral și a personalului administrativ	Decani, Directori Departament, cadre didactice
4	Achiziția unui soft anti-plagiat pentru Școlile Doctorale, dar nu numai, în vederea stimulării excelenței în cercetare;	Director școală doctorala, Serviciul Economic, Consiliul de Cercetare Științifică
5	Elaborare declarație Rector de asumare obiective în ceea ce privește politica în domeniul calității	Rector, președinte Comisie Calitate la nivel de Universitate
6	Urmărirea aplicării în mod obiectiv de către toți titularii de curs a <i>Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării</i>	Decani, Directori Departament, Coordonatori de specializare
7	Desfășurarea mai multor activități sociale, culturale și sportive, în vederea menținerii unei vieți studențești atractive în campus;	Prorector, Decanate
8	Dezvoltarea și operaționalizarea, unei strategii de imagine (brand) a Universității Titu Maiorescu	Rector, Serviciul comunicare, relații publice și marketing
9	Reconstituirea unei baze de date de contact pentru absolvenții Universității și intensificarea legăturii cu ALUMNI	Serviciul comunicare, relații publice și marketing, Serviciul eliberări Diplome
10	Utilizarea intensă a mijloacelor de promovare și comunicare de tip social media, datorită accesibilității de cost și a impactului crescut pe care îl au.	Serviciul comunicare, relații publice și marketing

**Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității**

**PREȘEDINTE,**

Conf. univ. dr. IOANA DUCA